

## Aide-mémoire du processus d'achat

---

### Préparation de la commande : ce que nous fait envie...

Sélection du produit :

- On parcourt le site pour choisir,
- Et remplir son panier d'achats...

On vérifie soigneusement son panier, avant clic de validation !

On se connecte – ou on crée - un compte utilisateur.

### Préparation de la commande : ce que l'on veut acheter...

Saisie des informations personnelles :

- Adresse de livraison (où doit être expédiée la commande),
- Adresse de facturation, si elle est différente.

Sélection du mode de livraison :

- Standard, express, point relais, etc.

### La préparation du paiement...

Choix du mode de paiement :

- Carte bancaire, portefeuille électronique, virement, chèque...

Saisie des informations de paiement :

- Numéro de carte : 1234 5678 9876 5432
- Date d'expiration : mm/aa
- Code de sécurité (3 chiffres au dos de la carte) : 456

### Le paiement effectif...

Validation et authentification :

- Envoi d'un SMS (par la banque) d'un code de confirmation (au client)
- Demande d'accord de la banque au client (avant validation),

Validation du paiement seulement après reconnaissance biométrique

- Empreinte digitale, reconnaissance faciale.

### Les suites de la commande...

Confirmation de la commande :

- Le client constate immédiatement – sur le site – la transaction faite,
- Il reçoit ensuite un e-mail avec tous les détails de sa commande (ARC)

Suivi de la commande :

- Sur le site marchand, via un lien fourni,
- Le client est informé par SMS du traitement en aval de sa commande.